

Анализ Опроса КГУ «Основная средняя школа станции Кара-Адыр отдела образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области»

Опрос среди учащихся 3,9-х классов

Интерпретация результатов опроса для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами учащихся 3, 9 классов. Всего участие приняли 8 учащихся.

Ниже представлены следующие результаты опроса:

Учащиеся

| № | Вопросы | Полностью согласен | Согласен | Не согласен | Полностью не согласен |
|----|--|--------------------|----------|-------------|-----------------------|
| 1 | Мне интересно учиться в моей школе. | 50% | 37% | 13% | 0% |
| 2 | У меня есть любимые предметы(если да, то какой). | 50% | 50% | 0% | 0% |
| 3 | У меня есть любимые учителя. | 38% | 62% | 0% | 0% |
| 4 | К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации. | 37% | 50% | 13% | 0% |
| 5 | На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение. | 38% | 37% | 25% | 0% |
| 6 | На уроке учитель оценивает мои знания, а не моё поведение | 50% | 50% | 0% | 0% |
| 7 | Я часто испытываю Усталость в школе | 13% | 25% | 62% | 0% |
| 8 | В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в один день. | 25% | 38% | 37% | 0% |
| 9 | Я чувствую себя в безопасности в школе мне психологически комфортно | 25% | 62% | 0% | 13% |
| 10 | Я удовлетворен качеством питания. | 13% | 50% | 12% | 25% |
| 11 | Я знаю свои права. | 38% | 62% | 0% | 0% |
| 12 | Я посещаю следующие кружки секции, ансамбли. | 25% | 37% | 25% | 13% |
| 13 | У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах. | 38% | 37% | 25% | 0% |

| | | | | | |
|----|--|---|-----|-----|-----|
| 14 | В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее. | 50% | 37% | 13% | 0% |
| 15 | Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней | 62% | 25% | 0% | 13% |
| 16 | Что Вам не нравится и хочется исправить?(Можно указать несколько вариантов ответа, уроки неинтересные, несправедливость учителей, буллинг среди детей, много домашнего задания, материальное состояние школ, др.). | 38% все устраивает в нашей школе 25% улучшение МТБ 37% ремонт отдельных помещений школы | | | |

Вывод: на основании результатов опроса из 8 респондентов - 87% учащихся школы определяют положительное отношение к школе. Они удовлетворены качеством образования и отношения к ним. 13% учащихся (1 человек) в некоторых вопросах не удовлетворяет деятельность школы. Причины, вызывающие неудовлетворенность можно наблюдать на основании шестнадцатого вопроса анкетирования.

Рекомендации: Администрации и педагогам школы взять во внимание ответы учащихся для дальнейшей продуктивной работы с учащимися.

Опрос среди родителей учащихся 3, 9 классах)

Интерпретация результатов опроса для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами. Всего участие приняли 7 родителей учащихся.

| № | Вопросы | Полностью согласен | Согласен | Не согласен | Полностью не согласен |
|----|---|--------------------|----------|-------------|-----------------------|
| 1. | Мой ребенок с удовольствием идет в школу | 43% | 57% | 0% | |
| 2. | В классе благоприятная атмосфера. | 43% | 43% | 14% | |
| 3. | Школа дает качественные знания | 14% | 86% | 0% | |
| 4. | Учебные предметы даются моему ребёнку легко | 14% | 86% | 0% | |
| 5. | Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка. | 29% | 57% | 14% | |
| 6. | Наш ребенок не перегружен учебными | 0% | 100% | 0% | |

| | | | | | |
|-----|--|---|------|-----|-----|
| | занятиями и домашними заданиями. | | | | |
| 7. | Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка. | 0% | 100% | 0% | |
| 8. | Я удовлетворен\а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка. | 14% | 72% | 14% | |
| 9. | Я доволен\а программой внеурочной деятельности в школе. | 0% | 100% | 0% | |
| 10. | Я удовлетворен\а работой классного руководителя моего ребенка. | 43% | 57% | 0% | |
| 11. | В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку. | 29% | 71% | 0% | |
| 12. | Меня устраивает работа школьной столовой\буфета. | 0% | 43% | 43% | 14% |
| 13. | Педагоги соблюдают нормы педагогической этики. | 29% | 57% | 14% | |
| 14. | Мой ребенок в школе находится в безопасности. | 29% | 71% | 0% | |
| 15. | В школе заботятся о здоровье нашего ребенка. | 14% | 86% | 0% | |
| 16. | Я удовлетворен\а работой администрации школы. | 43% | 57% | 0% | |
| 17. | Имеется желание принять участие в жизни школы | 29% | 71% | 0% | |
| 18. | Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в | Всего было 1 комментарий, из них: - не устраивает работа столовой, качество питания 14% опрошенных (1 человек) | | | |

| | | |
|---|--|--|
| сфере образования, или укажите здесь | | |
|---|--|--|

Вывод: По итогам опроса родителей можно сделать вывод, что 86% родителей абсолютно удовлетворены воспитательным процессом, согласованностью педагогических действий учителей, администрации в работе с семьей, 14 % родителей имеют неудовлетворенность, считают, что в школе созданы не все условия для благоприятного развития и обучения их детей.

Рекомендации: Администрации и педагогам школы учитывать результаты опроса в дальнейшей работе.

Опрос среди педагогов организации общего среднего образования (преподающих в 3,9 классах)

Интерпретация результатов опроса для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами.

Всего участие приняли 9 педагогов.

Анализ результатов опроса показал следующее:

| № | Вопросы | Полностью согласен | Согласен | Не согласен | Полностью не согласен |
|----|--|--------------------|----------|-------------|-----------------------|
| 1 | Я горжусь тем, что работаю в этой школе | 67% | 22% | 0% | 11% |
| 2 | Я получаю Эффективную методическую помощь. | 45% | 44% | 11% | 0% |
| 3 | Меня устраивают условия труда. | 22% | 67% | 11% | 0% |
| 4 | Меня устраивает стиль работы администрации школы. | 33% | 67% | 0% | 0% |
| 5 | Школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учащимися. | 67% | 33% | 0% | 0% |
| 6 | Я удовлетворен\а учебно-материальной базой школы | 11% | 45% | 33% | 11% |
| 7 | В коллективе благоприятный морально-психологический климат | 22% | 78% | 0% | 0% |
| 8 | Я удовлетворен\а качеством питания в школе. | 0% | 67% | 33% | 0% |
| 9 | Коллеги всегда готовы мне помочь. | 45% | 44% | 11% | 0% |
| 10 | Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-методические | 0% | 78% | 22% | 0% |

| | | | | | |
|----|---|---|-----|-----|----|
| | и технические средства | | | | |
| 11 | В школе созданы условия для моего профессионального и творческого роста. | 11% | 78% | 11% | 0% |
| 12 | В школе установлены методы поощрения педагогов. | 22% | 67% | 11% | 0% |
| 13 | Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниям | 22% | 67% | 11% | 0% |
| 14 | Я удовлетворен/а своими взаимоотношениями с учащимися. | 67% | 33% | 0% | 0% |
| 15 | Я удовлетворен/а своей работой в качестве классного руководителя | 45% | 44% | 11% | 0% |
| 16 | Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе Или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь | - не устраивает работа столовой, качество питания 33% опрошенных (3 голоса) | | | |

Отсюда можно сделать заключение о том, что всех педагогов устраивает деятельность школы и жалоб нет.

Вывод: По итогам опроса педагогов можно сделать вывод, что 89 % педагогов удовлетворены своей работой, учителей, администрации в целом. 11% педагогов (1 человек) имеют не удовлетворенность, считают, что в школе созданы не все условия для работы.

Рекомендации: Администрации школы учитывать результаты опроса в дальнейшей работе.

Директор
Михайлевская ТЛ